

ΕΓΓΥΗΣΗ «ΕΛ-GR»

Αξιότιμε Πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε τα προϊόντα Rinnai.

Με την αγορά του ταχυθερμοσίφωνα Rinnai, σας παρέχεται η ακόλουθη υπό όρους εγγύηση

	Εναλλάκτης	Λοιπά εξαρτήματα
	Ανταλλακτικά	Ανταλλακτικά
Οικιακή χρήση	2 χρόνια	2 χρόνια
Επαγγελματική χρήση	1 χρόνια	1 χρόνια

Η εγγύηση αρχίζει με την εγκατάσταση του προϊόντος στο χώρο του χρήστη. Το τιμολόγιο ή η νόμιμη απόδειξη αγοράς υποδεικνύουν την ημερομηνία εγκατάστασης. Αν το στοιχείο αυτό χαθεί, ο σειριακός αριθμός της συσκευής δίνει τη δυνατότητα αναγωγής στο μήνα και στο έτος παραγωγής. Στην περίπτωση αυτή, συμβατικά, η εγγύηση θα αρχίσει έξι μήνες μετά την ημερομηνία παραγωγής.

Ορισμός Οικιακής Χρήσης

Η περίοδος εγγύησης αυτής της κατηγορίας, αφορά όλες τις οικιακές και μικρές επαγγελματικές εγκαταστάσεις. Εξαιρούνται οι εγκαταστάσεις με ανακυκλοφορία νερού, με συνδυασμό θερμικού συσσωρευτή, ή με ρύθμιση της θερμοκρασίας σε τιμές μεγαλύτερες των 55°C. Οι προαναφερθείσες εγκαταστάσεις καλύπτονται από τους όρους εγγύησης της κατηγορίας *επαγγελματική χρήση*.

Ορισμός Επαγγελματικής Χρήσης

Η περίοδος εγγύησης αυτής της κατηγορίας, αφορά τις επαγγελματικές και βιομηχανικές εγκαταστάσεις.

Η εγγύηση Επαγγελματικής Χρήσης αφορά :

Τοποθέτηση ταχυθερμοσίφωνα για παροχή σε κεντρικά ντους.

Τοποθέτηση ταχυθερμοσίφωνα για παροχή σε κουζίνες, με χρήση στην προετοιμασία φαγητού.

Τοποθέτηση ταχυθερμοσίφωνα με ρύθμιση θερμοκρασίας άνω των 55°C.

Τοποθέτηση ταχυθερμοσίφωνα με χρήση σε εμπορικές ή βιομηχανικές διαδικασίες.

Οποιαδήποτε εφαρμογή που χρησιμοποιεί τους Ταχυθερμοσίφωνες Rinnai σε συνδυασμό με συσσωρευτές νερού.

Οποιαδήποτε εφαρμογή που χρησιμοποιεί τους Ταχυθερμοσίφωνες Rinnai με ανακυκλοφορία.

Τοποθέτηση ταχυθερμοσίφωνα ως μέρος κεντρικού συστήματος παραγωγής ζεστού νερού.

Όροι Εγγύησης

Σε περιοχές που υπάρχει «σκληρό» νερό, συνίσταται η χρήση κατάλληλου συστήματος επεξεργασίας νερού, όπως προβλέπεται από τους εθνικούς κανονισμούς. Συγκεκριμένα, για να ισχύει η εγγύηση, το νερό θα πρέπει να πληρεί τις ακόλουθες προϋποθέσεις

Περιγραφή	pH	Σύνολο στερεών υπολειμμάτων	Ολική Σκληρότητα	Χλωρίδιο	Μαγνήσιο	Ασβέστιο	Νάτριο	Σίδηρος
Μέγιστα επιτρεπόμενα όρια	6.5 – 8.5	600 mg/l	150 mg/l	300 mg/l	10 mg/l	20 mg/l	150 mg/l	1 mg/l

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει εξαρτήματα που έχουν υποστεί βλάβη από κακές συνθήκες μεταφοράς ή αποθήκευσης της συσκευής, από λάθος εγκατάσταση, κακή ποιότητα καυσίμου, από λειτουργία με τις τιμές του νερού να βρίσκονται εκτός των προαναφερθέντων ορίων, από υδραυλικά εξαρτήματα και εν γένει εξωτερικούς παράγοντες για τους οποίους η Rinnai δεν είναι υπεύθυνη.

Οι εργασίες επισκευής λόγω των ανωτέρω θα χρεώνονται.

Η συσκευή θα πρέπει να συντηρείται ετησίως.

ΕΓΓΥΗΣΗ «ΕΛ-GR»

Τι καλύπτετε ;

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει οποιοδήποτε ελαττωματικό εξάρτημα, εφόσον η συσκευή τοποθετήθηκε και λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Rinnai και του παρόντος «ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ», μέσα στα χρονικά πλαίσιά της. Η εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό. Λάθος εγκατάσταση μπορεί να ακυρώσει την παρούσα εγγύηση. Η εγγύηση ισχύει και για μελλοντικούς χρήστες, πέραν του αγοραστή, αν και εφόσον η συσκευή παραμένει στον αρχικό χώρο εγκατάστασης. Η παρούσα εγγύηση τερματίζεται εάν η συσκευή μετακινηθεί ή τοποθετηθεί σε νέα θέση.

Για να ισχύσει η εγγύηση πρέπει να έχει συμπληρωθεί πλήρως και υπογραφεί από τον ΠΩΛΗΤΗ/ΤΕΧΝΙΚΟ/ΠΕΛΑΤΗ το "ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ" που βρίσκεται στη συσκευασία και να αποσταλεί το κίτρινο απόκομμα στην italtherm (αντιπρόσωπος) εντός 15 ημερών.

Τι προσφέρει η Rinnai

Η «italtherm» θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει τη συσκευή ή οποιοδήποτε εξάρτημα διαπιστωθεί ως ελαττωματικό. Σε όλες τις απαραίτητες εργασίες επισκευής/αντικατάστασης πρέπει να χρησιμοποιούνται αυθεντικά προϊόντα Rinnai. Όλες οι απαραίτητες εργασίες πρέπει να πραγματοποιούνται από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό. Η αντικατάσταση της συσκευής ή του εναλλάκτη της συσκευής θα πρέπει να εγκριθεί από τη «italtherm». Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ένα εξάρτημα δεν επιδέχεται επισκευή, η Rinnai αναλαμβάνει την αντικατάστασή του. Σε περίπτωση που ένα εξάρτημα που έχει αποσταλεί στη Rinnai ως ελαττωματικό διαπιστωθεί ότι είναι άρτιο κατασκευαστικά και δεν έχει υποστεί βλάβες κατά την τοποθέτησή του, δεν ισχύει η κάλυψη λόγω εγγύησης.

Πως παρέχετε τεχνική υποστήριξη ;

Επικοινωνήστε με τη italtherm ή το μεταπωλητή σας.

Επιδείξτε το τιμολόγιο ή τη νόμιμη απόδειξη αγοράς για να λάβετε τις υπηρεσίες εντός εγγύησης.

Τι δεν καλύπτετε ;

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες ή δυσλειτουργίες λόγω κακών συνθηκών μεταφοράς, ατυχημάτων, κακομεταχείρισης, λάθος χρήσης, λάθος εγκατάστασης, θεομηνίες, ανεπαρκή ή λάθος συντήρηση, αλάτων, ψύξης, κακής σύνδεσης της βαλβίδας ασφαλείας και του συστήματος εκκένωσης, από πλημμύρα λόγω θραύσης των σωληνώσεων, από επέμβαση μη εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού, ή άλλες βλάβες προς τρίτα πρόσωπα ή περιουσίες γενικά.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα των οποίων ο σειριακός αριθμός ή η ημερομηνία κατασκευής έχουν αλλοιωθεί.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα που χρησιμοποιούνται ως μέσα θέρμανσης σε πισίνες ή σπα.