

ΕΓΓΥΗΣΗ

Αξιότιμε Πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε ένα προϊόν Rinnai.

Η συμβατική εγγύηση Rinnai συμμορφώνεται με τους όρους της νόμιμης εγγύησης για τα καταναλωτικά αγαθά και αναφέρεται στα προϊόντα που αγοράζετε από τη Rinnai.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η «συμβατική εγγύηση Rinnai» καλύπτει το κόστος των εξαρτημάτων που θα αντικατασταθούν ή των εργασιών που είναι απαραίτητες για την επισκευή ελαττωμάτων που παρουσιάζονται στο διάστημα δύο χρόνων από την εγκατάσταση του προϊόντος*.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η «συμβατική εγγύηση Rinnai» καλύπτει το κόστος των εξαρτημάτων που θα αντικατασταθούν ή των εργασιών που είναι απαραίτητες για την επισκευή ελαττωμάτων που παρουσιάζονται στο διάστημα δύο χρόνων από την εγκατάσταση του προϊόντος*. **Υπό την προϋπόθεση διενέργειας ετήσιας γενικής συντήρησης του επίτοιχου λέβητα από εξουσιοδοτημένο τεχνικό.**

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Για να ισχύσει η εγγύηση ο πελάτης πρέπει να αποδείξει με τιμολόγιο, απόδειξη λιανικής πώλησης ή πιστοποιητικό εγγύησης την ημερομηνία αγοράς.

Τα εξαρτήματα που θα αντικατασταθούν μέσα στην εγγύηση ανήκουν στην RINNA και πρέπει να επιστρέφουν χωρίς επιπλέον ζημιές στην Italtherm. Σε άλλη περίπτωση δεν ισχύει η εγγύηση, μαζί με το έγγραφο αντικατάστασης ανταλλακτικών.

Η συμβατική εγγύηση Rinnai αρχίζει από την ημερομηνία απόκτησης του προϊόντος.

Η πράξη απόκτησης πιστοποιείται μόνο με νόμιμη απόδειξη ή τιμολόγιο. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν τα κατάλληλα έγγραφα, θα ληφθεί υπόψη ο σειριακός αριθμός του προϊόντος.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η περιοδική τακτική συντήρηση δεν εμπίπτει στους όρους της συμβατικής εγγύησης Rinnai.

Η συμβατική εγγύηση δεν περιλαμβάνει βλάβες και ελαττώματα των προϊόντων Rinnai που προέρχονται από:

- Μεταφορά
- Ελλιπή τήρηση των οδηγιών ή των ειδοποιήσεων που αναφέρονται στο φυλλάδιο του προϊόντος.
- Αμελή φύλαξη του προϊόντος.
- Ελλιπή συντήρηση, εργασία ή επέμβαση που γίνεται από προσωπικό που δεν ανήκει στο δίκτυο εξουσιοδοτημένων Κέντρων Τεχνικής Υποστήριξης Rinnai.
- Συνδέσεις σε κυκλώματα ηλεκτρικού, ύδρευσης, αερίου ή καμινάδες που δεν συμμορφώνονται στους ισχύοντες κανονισμούς, αλλά και ακατάλληλη στερέωση των δομών υποστήριξης των εξαρτημάτων.
- Χρήση εξαρτημάτων, συστημάτων απορροής καπνών ή υγρών για συστήματα θέρμανσης που δεν είναι κατάλληλα για τον τύπο του προϊόντος που εγκαταστάθηκε ή δεν είναι πιστοποιημένα από τη Rinnai. Επιπλέον, απουσία υγρών για συστήματα θέρμανσης ή νερού τροφοδοσίας, ελλιπή τήρηση των τιμών υδραυλικής πίεσης, οι οποίες αναφέρονται στα τεχνικά έγγραφα που παρέχονται μαζί με το προϊόν.
- Ατμοσφαιρικούς παράγοντες διαφορετικούς από αυτούς που προβλέπονται στο φυλλάδιο οδηγιών, αλλά και φυσικές καταστροφές (της ατμόσφαιρας ή του εδάφους), πυρκαγιές, κλοπές, πράξεις βανδαλισμού.
- Εγκατάσταση σε ακατάλληλο χώρο (εσωτερικό ή εξωτερικό), ζημιές από πάγο.
- Παραμονή σε εργοτάξια, σε ακάλυπτο χώρο ή χωρίς εκκένωση του κυκλώματος θέρμανσης, αλλά και πρόωμη εγκατάσταση.
- Σχηματισμό αλάτων ή άλλων ιζημάτων που προκαλείται από ακαθαρσίες στο νερό τροφοδοσίας, αλλά και ανεπαρκή καθαρισμό του κυκλώματος θέρμανσης.
- Διάβρωση των κυκλωμάτων θέρμανσης.
- Βίαιη ή επιμηκυμένη παύση λειτουργίας των λεβήτων Rinnai.
- Ανεπαρκή ή ακατάλληλη σύνδεση των βαλβίδων ασφαλείας στο σύστημα εκκένωσης.

*εξαιρούνται τα προϊόντα Rinnai για επαγγελματική χρήση (που χρησιμοποιούνται, δηλαδή, από επιχειρήσεις/επαγγελματίες), για τα οποία η εγγύηση έχει διάρκεια ενός χρόνου.